

## **Manager équipe & qualité (Février - Septembre)**

Au sein du **camping ALOHA** (membre de la chaîne Yelloh village – 5 étoiles – clientèle familiale et internationale) situé à Sérignan-plage, vous travaillez comme manager équipe et contrôle qualité pour le pôle commerce (restaurant, snack et épicerie).

Vous recrutez, formez et assurez le suivi quotidien de vos équipes – aidé par des chefs d'équipe. Personne de terrain vos actions vous permettrons, grâce à votre bonne communication, votre sens de l'analyse et votre rigueur, à atteindre les objectifs de qualité et de quantité fixés par votre direction.

### **Vos Missions principales**

- Assurer le recrutement des équipes saisonnières affectées au pôle commerces (rédaction des annonces, suivi, sélection et validation des candidats)
- Accueillir et former les équipiers lors de leur arrivée en poste
- Établissement et suivi des plannings (validation, affichage et contrôle)
- Organiser, accompagner et coacher les équipes au quotidien
- Impulser une dynamique et un esprit d'équipe
- Identifier les axes de progrès et les besoins avec les chefs d'équipe
- Assurer la relation et la bonne communication entre les équipes et les différents interlocuteurs en lien avec l'activité
- Suivre et contrôler la réalisation des objectifs qualitatifs en établissant un cahier des charges et un audit qualité quotidien
- Veiller au respect des consignes (fiche technique, méthodologie, consignes de sécurité ...etc)
- Faire appliquer les règles d'hygiène et de propreté
- Vérifier l'affichage réglementaire en vigueur
- Garantir la bonne commercialisation des produits et maintenir l'attractivité de chaque pôle (en veillant à la présentation des produits, l'affichage, le respect de la déco et des concepts commerciaux)
- Participer à l'activité commerciale sur des heures de remplacements, renforts ou besoins spécifiques
- Participer à l'anticipation des flux afin d'éviter l'attente

### **Profil**

Issu d'une formation bac +3, vous justifiez d'au moins 2 ans dans la gestion d'équipe, idéalement dans le secteur des ressources humaines ou de la restauration.

Vous disposez d'un sens du service client développé, vous êtes également proche de vos équipes – avec un bon sens de la communication, une force d'analyse et beaucoup de rigueur.

**Pour postuler: Nous faire parvenir votre candidature complète (CV, références et lettre de motivation) par email sur [benedicte@alohacamping.com](mailto:benedicte@alohacamping.com) avant le 31 janvier 2019.**

**Contact: / [www.alohacamping.com](http://www.alohacamping.com) / [www.facebook.com/alohacamping](https://www.facebook.com/alohacamping)**